

Datenschutzerklärung

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

MaSu OOD
Vertreten durch: Marvin Barneetz
Village Black Sea View No. 9
8210 Kableschkovo
Bulgarien
E-Mail: info@rijam.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wenn Sie unsere spirituellen Leistungen in Anspruch nehmen, erheben wir folgende Daten:

- Stammdaten: Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum.
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Messenger-ID (z. B. WhatsApp/Telegram).
- Zahlungsdaten: Informationen zur Abwicklung von Zahlungen (Bankverbindung, PayPal-Daten etc.).
- Beratungsrelevante Daten: Informationen zu Ihrer persönlichen Situation, Fotos (für Rituale/Analysen) sowie Gesprächsinhalte aus Telefonaten, Chats oder E-Mails.

Besonderer Hinweis (Art. 9 DSGVO):

Im Rahmen spiritueller Arbeiten übermitteln Sie uns unter Umständen „besondere Kategorien personenbezogener Daten“ (z. B. Angaben zu Gesundheit, Sexualleben oder religiösen Überzeugungen). Mit der Beauftragung und Übermittlung dieser Daten willigen Sie in deren Verarbeitung zum Zwecke der Beratung ausdrücklich ein.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Zur Erbringung der vereinbarten Beratungsleistung.
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Sofern Sie uns freiwillig sensible Informationen oder Fotos zur Verfügung stellen.
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Zur Erfüllung steuerlicher und buchhalterischer Pflichten.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt nur:

- An externe Kooperationspartner (z. B. Psychologen/Therapeuten), sofern dies zur Vertragserfüllung ausdrücklich vereinbart wurde.
- An technische Dienstleister (Webhoster, E-Mail-Provider, Messenger-Dienste wie WhatsApp).
- An Zahlungsdienstleister (z. B. Banken, PayPal etc.) zur Abrechnung.
- Wenn eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

5. Datenübermittlung in Drittstaaten

Sofern Sie uns über Messenger-Dienste (z. B. WhatsApp) oder soziale Medien kontaktieren, kann eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU (insbesondere USA) nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass dort unter Umständen ein geringeres Datenschutzniveau besteht.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erbringung der Leistung oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. 10 Jahre für Buchhaltungsunterlagen) erforderlich ist. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten routinemäßig gelöscht.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO).
- Die Berichtigung unrichtiger Daten zu fordern (Art. 16 DSGVO).
- Die Löschung Ihrer Daten zu verlangen („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO).
- Die Einschränkung der Verarbeitung zu fordern (Art. 18 DSGVO).
- Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt.

8. Datensicherheit

Wir setzen moderne technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Kommunikation über unverschlüsselte E-Mails oder Standard-Messenger keine 100%ige Sicherheit bietet.