

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Medium Rijam – Praxis für spirituelle & psychologische Arbeiten – Ein Unternehmen der MaSu OOD

Stand: 01.03.2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der MaSu OOD, handelnd unter der Bezeichnung „Medium Rijam – Praxis für spirituelle & psychologische Arbeiten“ (nachstehend „Anbieter“), und ihren Kunden.

1.2 Das Leistungsangebot umfasst spirituelle Beratungen (u. a. Partnerrückführungen, Partnerzusammenführungen, Blockadenlösungen) via Telefon, Chat, E-Mail sowie persönliche Termine vor Ort. Psychologische Leistungen werden ausschließlich in Kooperation mit externen, anerkannten Fachkräften erbracht.

1.3 Fernabsatzleistungen (Telefon, Chat, E-Mail) richten sich an Kunden mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz. Vor-Ort-Leistungen werden ausschließlich in Bulgarien erbracht.

2. Vertragsschluss

2.1 Vertragspartner sind der Kunde und die MaSu OOD, vertreten durch Marvin Barneetz.

2.2 Der Vertrag kommt durch die Annahme eines individuellen schriftlichen Angebots durch den Kunden (z. B. per E-Mail oder Messenger) zustande.

3. Leistungsinhalt und Durchführung

3.1 Bei den angebotenen Leistungen handelt es sich um Dienstleistungen. Ein konkreter Erfolg (z. B. das tatsächliche Eintreten einer Partnerrückführung) kann nicht garantiert werden, da die Ergebnisse von individuellen, spirituellen und nicht messbaren Faktoren abhängen.

3.2 Spirituelle Vorhersagen stellen lediglich Interpretationen dar und sind keine Tatsachenbehauptungen.

3.3 Die Leistung gilt als vollständig erbracht, sobald die vereinbarte Beratung durchgeführt oder – sofern vereinbart – der schriftliche Bericht übermittelt wurde.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

4.1 Es gelten die im individuellen Angebot festgelegten Preise.

4.2 Die Vergütung ist grundsätzlich im Voraus zu leisten. Individuelle Vereinbarungen zu An-, Rest- oder Ratenzahlungen bedürfen der Schriftform.

5. Freiwillige Zufriedenheitsgarantie und Erstattungen

5.1 Der Anbieter gewährt eine freiwillige, kulanzbasierte Geld-zurück-Garantie. Ein Rechtsanspruch auf Erfolg besteht daraus nicht.

5.2 Voraussetzung für eine Prüfung der Erstattung ist eine schriftliche Begründung der Unzufriedenheit.

5.3 Die Garantie kann erst in Anspruch genommen werden, wenn der Kunde alle vertraglich vereinbarten Zahlungen (auch Raten) vollständig geleistet hat.

5.4 Die Höhe der Rückerstattung liegt im billigen Ermessen des Anbieters. Dabei werden bereits erbrachte Vorbereitungszeiten, Materialkosten, Beratungsaufwände und allgemeine Verwaltungskosten in Abzug gebracht.

6. Haftungsausschluss

6.1 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit spiritueller Prognosen oder deren Eintreten.

6.2 Die Beratung ersetzt keine ärztliche, juristische oder therapeutische Behandlung. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt hiervon unberührt, sofern sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters beruhen.

7. Datenschutz & Widerruf

7.1 Es gilt die separate Datenschutzerklärung.

7.2 Es gilt die separate Widerrufsbelehrung.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Widerrufsrecht bei vollständig erbrachten Dienstleistungen vorzeitig erlöschen kann, wenn er der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt hat.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Es gilt das Recht des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat (Verbraucherschutzrecht des Wohnsitzlandes).

8.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt (Salvatorische Klausel).

8.3 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform.